

República de Colombia
Corte Constitucional
Secretaría General

Primo web.

Bogotá D.C., veintiocho (28) de noviembre de dos mil trece (2013).

Oficio OPT-A-651/2013 (Al responder cite el número del oficio y del expediente)

COLPENSIONES
2013_8522436
28/11/2013 12:12:46 p.m.
DESPACHOS JUDICIALES
BOGOTÁ - BOGOTÁ, D.C.
CORRESPONDENCIA
Nro Folios:5



Doctor
MAURICIO OLIVERA GONZÁLEZ
Presidente
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES
Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Ciudad

REFERENCIA: Expediente **T-3287521 AC.** Decreto de pruebas en el marco del seguimiento al **Auto 110 de 2013**, dictado en el asunto de la referencia.

Respetado señor Presidente:

A efecto de dar cumplimiento a la providencia fechada el día veinticinco (25) de noviembre de dos mil trece (2013), proferida por el magistrado **LUIS ERNESTO VARGAS SILVA**; me permito solicitarle el envío a esta Secretaría General (Calle 12 No. 7- 65. Piso - 2. Fax No. (091) 3 36 75 82. Palacio de Justicia), de lo ordenado en el proveído atrás descrito, cuya parte pertinente se transcribe a continuación:

[...]

"Segundo.- Prevenir [...] a Colpensiones sobre la obligación de control recíproco que deben realizar sobre el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los Autos 110 y 202 de 2013, informando a esta Corte sobre las conductas que entorpezcan el cumplimiento de las medidas de protección iusfundamental adoptadas en el expediente de la referencia. Lo anterior, sin perjuicio de la coordinación y armonía que deben observar en el desarrollo de sus funciones".

[...]

Cuarto.- Ordenar a Mauricio Olivera González en su calidad de presidente de la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones o quien haga sus veces, que dentro del día siguiente a la comunicación de esta providencia, ubique copia del presente auto en la página web de la entidad, en el espacio destinado para los documentos relativos al plan de acción de Colpensiones".

[...]

Cordialmente,


MARTHA VICTORIA SACHICA DE MONCALEANO
Secretaría General

MVSM/OMR/YMS

Calle 12 No. 7-65 Palacio de Justicia 8ª piso Bogotá D. C.
Tel. 3200000 Ext. 3201 y 3202 Fax. 3207000

REPÚBLICA DE COLOMBIA



CORTE CONSTITUCIONAL
-Sala Novena de Revisión-

AUTO

**Ref. Expediente T-3287521
(AC)**

Decreto de pruebas en el marco del seguimiento al Auto 110 de 2013, dictado en el asunto de la referencia.

Magistrado Ponente:
Luis Ernesto Vargas Silva.

Bogotá, D.C., veinticinco (25) de noviembre de dos mil trece (2013)

Por considerarse útiles, y por ende necesarias para calificar el grado de cumplimiento de los Autos 110, 182, 202, 233 y 276 de 2013, dictados en el asunto de la referencia, el magistrado sustanciador procede a decretar pruebas.

1. En informe presentado por el apoderado general de la liquidadora del ISS, se indica que el cambio de operador encargado del alistamiento, intervención, digitalización y entrega de expedientes a Colpensiones afectó el flujo de expedientes durante el mes de octubre. Igualmente, señaló que *“el proyecto de gestión documental que adelanta el nuevo operador Servicios Postales Nacionales 4-72 (empresa estatal), permitirá que al 30 de noviembre de 2013 se hayan terminado de alistar todos los expedientes requeridos de los grupos prioritarios, en especial del GPI, y de esa manera, y de primera mano, entreguemos éstos a Colpensiones, y poder contar al 30 de diciembre de 2013 con el inventario cierto y real de expedientes pensionales, porque de haber seguido con el esquema de “cuenta gotas”, dependiendo de las seccionales, no hubiéramos logrado lo que ya realizamos en menos de un mes, que fue alcanzar el 80% de la centralización de expedientes prestacionales y el 100% de las demás*

unidades documentales, encontrándonos actualmente en la etapa de digitación, consolidación y validación de inventarios”.

2. En el IP4 Colpensiones no manifestó ninguna objeción al retraso en el envío de expedientes por parte del ISS pues se limitó a precisar que su informe se basaba en el dato constante de 313.664 expedientes, aclarando que no incluía los 26.086 nuevos expedientes identificados por el ISS. Igualmente, hasta la fecha Colpensiones no ha expresado queja o desacuerdo alguno con el informe presentado en el mes de octubre por el ISS en liquidación, ni ha indicado si la conducta del Instituto ha dificultado su operación.

3. Pese a lo anterior, consultada la página web del ISS en liquidación la Corte advierte la existencia de 29.968 expedientes pendientes de envío a Colpensiones. En el portal se advierte asimismo una disminución sustancial en el flujo de expedientes, pues en el mes de octubre solo se habrían enviado 1.271, mientras que en el mes de noviembre se han remitido 247, encontrándose interrumpido en este momento la remisión de estos.

4. Esta situación resulta preocupante para la Corte en tanto podría afectar la atención de los requerimientos de los grupos de atención prioritaria contenidos en el Auto 110 de 2013. Si bien el interviniente del ISS habría informado al Tribunal sobre el cambio de operador y referido genéricamente las dificultades que se podrían presentar en el proceso, dicho aspecto en modo alguno avala su conducta. Por esa razón el Magistrado sustanciador requerirá al ISS en liquidación para que informe sobre la situación, en particular para que (i) señale si efectivamente el 30 de noviembre de 2013 reanudará el envío de expedientes a Colpensiones remitiendo la totalidad de carpetas prestacionales de los grupos prioritarios 1, 2 y 3; (ii) detalle la manera en que procederá en lo sucesivo en lo relativo al alistamiento, intervención, digitalización y entrega de expedientes a Colpensiones y; (iii) explique las dificultades que ha tenido en el cumplimiento de sus obligaciones de traslado de expedientes y precise qué medidas ha tomado para superarlas, así como los resultados que espera obtener de estas.

5. De igual manera la Corte Constitucional prevendrá al ISS en liquidación y a Colpensiones sobre la obligación de control recíproco que deben realizar, informando a esta Corte sobre las conductas que entorpezcan el cumplimiento de las medidas de protección iusfundamental adoptadas en el expediente de la referencia. Lo anterior, sin perjuicio de la coordinación y armonía que deben observar en el desarrollo de sus funciones.

6. De otra parte, el Tribunal solicitará la colaboración de la Defensoría del Pueblo y la señora Procuradora Delegada para los Asuntos del Trabajo y la Seguridad Social con miras a establecer el grado de cumplimiento de las medidas de protección y seguimiento tomadas en el asunto de la referencia.

7. En vista de lo anterior, el Magistrado sustanciador,

RESUELVE:

Primero.- Ordenar a Felipe Negret Mosquera en su condición de apoderado general ISS en liquidación o quien haga sus veces, que dentro de los tres (3) días siguientes a la comunicación de esta providencia rinda informe a la Corte Constitucional de conformidad con lo señalado en los numerales 1 a 5 de la parte motiva de esta providencia. Deberá enviar copia de la comunicación al Defensor del Pueblo, la Procuradora Delegada para los Asuntos del Trabajo y la Seguridad Social, y al presidente de la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones.

Segundo.- Prevenir al ISS en liquidación y a Colpensiones sobre la obligación de control recíproco que deben realizar sobre el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los Autos 110 y 202 de 2013, informando a esta Corte sobre las conductas que entorpezcan el cumplimiento de las medidas de protección iusfundamental adoptadas en el expediente de la referencia. Lo anterior, sin perjuicio de la coordinación y armonía que deben observar en el desarrollo de sus funciones.

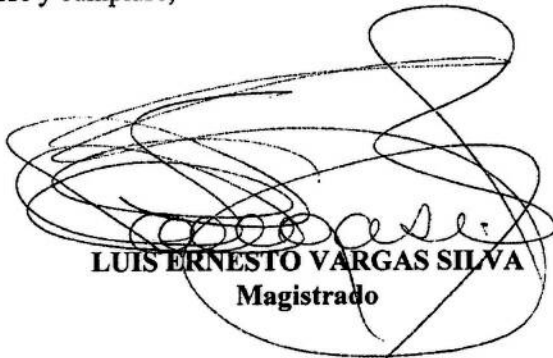
Tercero.- Solicitar al Defensor del Pueblo y a la Procuradora Delegada para los Asuntos del Trabajo y la Seguridad Social, que dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de la copia del informe periódico que en acatamiento de lo dispuesto en el numeral cuarto de la parte resolutive del Auto 110 de 2013 enviará la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones en los primeros cinco (5) días del mes de diciembre del presente año, rindan informe a la Corte Constitucional en el que realicen un balance sobre el avance, estancamiento o retroceso en el proceso de transición del ISS en liquidación a Colpensiones, y sobre la situación actual de los derechos fundamentales de los usuarios de estas entidades, vulnerados por las acciones y omisiones de estas. En particular podrán (i) indicar si persisten las fallas que el respectivo órgano de control reportó en el expediente de la referencia, o si estas se han corregido; (ii) señalar si en su criterio las medidas anunciadas y adoptadas por el ISS en liquidación y Colpensiones para superar las dificultades del proceso de transición y corregir las fallas en la atención de sus usuarios se advierten adecuadas y conducentes para dicho propósito; (iii) conceptuar sobre la calidad de los informes periódicos que en cumplimiento de lo dispuesto en los Autos

110, 182, 202, 233 y 276 de 2013 han presentado las entidades accionadas a la Corte Constitucional, a la Defensoría del Pueblo y a la Procuraduría General de la Nación, precisando qué otros aspectos habría que incluir en los mismos y; (iv) efectuar las recomendaciones que estimen pertinentes para la protección de los derechos fundamentales de los usuarios del ISS en liquidación y Colpensiones.

Cuarto.- Ordenar a Mauricio Olivera González en su calidad de presidente de la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones o quien haga sus veces, que dentro del día siguiente a la comunicación de esta providencia, ubique copia del presente auto en la página web de la entidad, en el espacio destinado para los documentos relativos al plan de acción de Colpensiones.

Quinto.- Remitir copia de esta providencia al Defensor del Pueblo y a la Procuradora Delegada para los Asuntos del Trabajo y la Seguridad Social.

Comuníquese y cúmplase,



LUIS ERNESTO VARGAS SILVA
Magistrado



MARTHA VICTORIA SÁCHICA MÉNDEZ
Secretaria