

**República de Colombia**



**Corte Constitucional  
Presidencia**

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN**

**Vigencia 2017**

## Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información

La Presidencia de la Corporación contó con varios canales para la recepción de los PQR que son presentados por los ciudadanos en general.

- Línea telefónica Teléfono (1) 3506200 ext. 3501
- Correo electrónico: presidencia@corteconstitucional.gov.co
- Radicación en físico en la Calle 12 N° 7 - 65 Palacio de Justicia “Alfonso Reyes Echandía”

Durante el período de la Presidencia se recibieron por estos medios 1948 solicitudes, a las cuales se les impartió el trámite correspondiente.

Dentro de los temas más relevantes que fueron objeto de requerimiento, se encuentran entre otros, los siguientes: cárceles; desplazados; desacato y cumplimiento de sentencias de tutela; intervención ante otras autoridades; orientación jurídica y conceptos; salud; pensiones; peticiones de revisión de tutela e insistencia; quejas y denuncias contra entidades públicas.

### Estadísticas

TEMA	SUBTEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
<b>CÁRCELES</b>	Beneficio Adtvo de las 72 horas	2	3	1	2	8
	Hacinamiento	1	4	1	0	6
	Libertad condicional	0	4	6	1	11
	Revisión de sentencia condenatoria	1	17	6	0	24
	Derechos Humanos	0	0	2	0	2
	Traslados de establecimiento penitenciario	0	2	3	1	6
					<b>TOTAL</b>	<b>57</b>

TEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
<b>CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS DE TUTELA</b>	13	17	9	2	41

TEMA	SUBTEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
<b>DESPLAZADOS</b>	Ayuda humanitaria de emergencia	0	6	6	0	12
	Beneficios Ley 1448 de 2011	2	5	6	1	14
	Cumplimiento de los Autos de seguimiento de la T-025 de 2004	1	3	4	0	8
	Inclusión en la UARIV	2	4	0	2	8
	Indemnización administrativa	2	8	9	1	20
	Vivienda	1	1	1	0	3
					TOTAL	65

TEMA	SUBTEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
<b>INTERVENCIÓN ANTE OTRAS AUTORIDADES</b>	Jurisdicción ordinaria	5	3	5	1	14
	Jurisdicción Contenciosa Administrativa	1	3	1	0	5
	Otras solicitudes de intervención	39	25	23	12	99
					TOTAL	118

TEMA	SUBTEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
PENSIONES	Pensión de invalidez	1	2	4	0	7
	Pensión de sobrevivientes	2	6	5	0	13
	Pensión de vejez	2	7	5	1	15
					TOTAL	35

TEMA	SUBTEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
SALUD	Citas y/o tratamientos médicos	0	6	5	0	11

TEMA	SUBTEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
PETICIONES DE REVISIÓN DE TUTELA E INSISTENCIA	Peticiones de revisión enviadas a sala de selección	6	15	16	14	51
	Solicitudes de revisión de tutela sin radicar en la Corte	31	34	24	24	113
	Solicitudes de insistencia	109	142	101	93	445
	Solicitudes de revisión (Término Vencido)	38	52	40	17	147
					TOTAL	756

TEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
PROCESOS ADELANTADOS EN LA CORTE	10	8	11	4	33

TEMA	SUBTEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
QUEJAS Y DENUNCIAS CONTRA ENTIDADES PÚBLICAS	Alcaldes y Gobernadores	1	2	0	0	3
	Funcionarios judiciales	4	3	4	1	12
	Superintendencias	0	1	0	0	1
	Servidores Públicos en general	6	4	0	0	10
	Personas de derecho privado	0	0	1	0	1
	Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios	0	2	2	0	4
					TOTAL	31

TEMA	FEBRERO a ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
CONSULTAS	21	17	28	4	70
SOLICITUDES DE CONCEPTO	4	4	13	2	23
				TOTAL	93

TIPO DE REQUERIMIENTO	TEMA	FEBRERO, MARZO Y ABRIL DE 2017	MAYO a AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE a DICIEMBRE DE 2017	ENERO 2018	TOTAL
OTROS DERECHOS DE PETICIÓN	PETICIONES DIRIGIDAS A OTRAS ENTIDADES CON COPIA A LA CORTE CONSTITUCIONAL	82	150	95	89	416
	PETICIONES SIN OBJETO ESPECIFICO	98	60	39	75	272
	REITERACIÓN DE PETICIONES	11	4	2	3	20
					TOTAL	708