

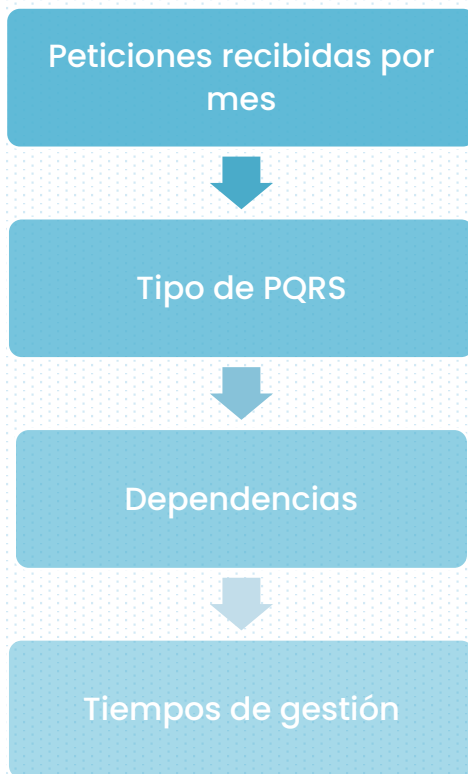


Corte
Constitucional
de Colombia

Informe de PQRS 2022



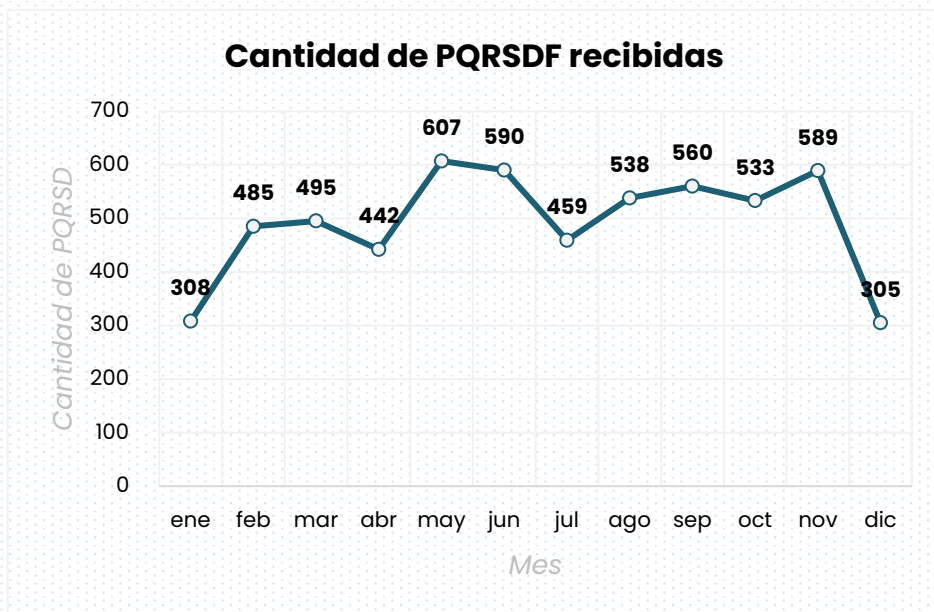
TABLA DE CONTENIDO



La siguiente información estadística corresponde a las peticiones gestionadas por la Corte Constitucional mediante el Sistema de Gestión Documental (SIGOBius).

Peticiones recibidas por mes

En el año 2022 la Corte Constitucional gestionó **5.911** PQRSDF; el promedio por mes fue de 493, siendo el mes de mayo el mes con mayor volumen.



Tipos de PQRS

La mayoría eran derechos de petición de información.

Modalidad de la petición	cant.	%
Derecho de petición de información (10 días)	1.768	29,9%
Derecho de petición (15 días)	1.751	29,6%
Derecho de petición de documentos (10 días)	1.195	20,2%
Derecho de petición de consulta (30 días)	613	10,4%
Queja	221	3,7%
Denuncia	93	1,6%
Acciones sin competencia de la Corte	88	1,5%
Agradecimientos, felicitaciones, premios y/o reconocimientos	82	1,4%
Sugerencia	58	1,0%
Reclamo	29	0,5%
Derecho de petición congresistas	13	0,2%
Total	5.911	100%

Dependencias

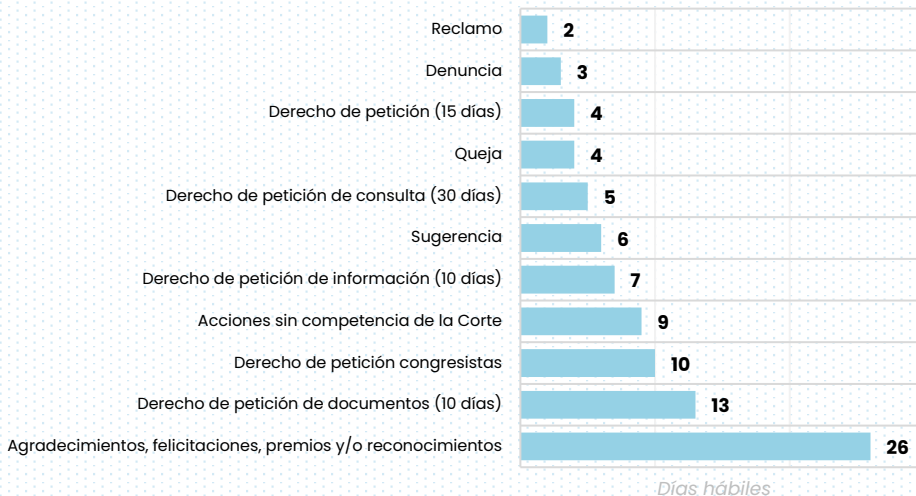
El 45,6% de las PQRS recibidas fueron gestionadas por Sala Plena.

Dependencia	cant.	%
Sala Plena	2.695	45,6%
Secretaría General	2.007	34,0%
Relatoría	943	16,0%
Coordinación Administrativa	122	2,1%
Presidencia	78	1,3%
Sistemas	10	0,2%
Divulgación y Prensa	9	0,2%
Despachos	47	0,8%
Total	5.911	100%

Tiempos de gestión

En promedio, las PQRS recibidas fueron gestionadas en **cinco días** hábiles.

Tiempo promedio de gestión en días



Para enviar peticiones de información sobre los servicios y la gestión de la Corte Constitucional, quejas por las acciones u omisiones de los servidores judiciales de la Corte Constitucional, reclamos por la inconformidad sobre los servicios brindados y sugerencias para mejorar la prestación del servicio ingrese al siguiente enlace:

<https://www.corteconstitucional.gov.co/pqrs/>





Corte
Constitucional
de Colombia

www.corteconstitucional.gov.co