



Corte
Constitucional
de Colombia

Informe de PQRS 2023

Primer semestre



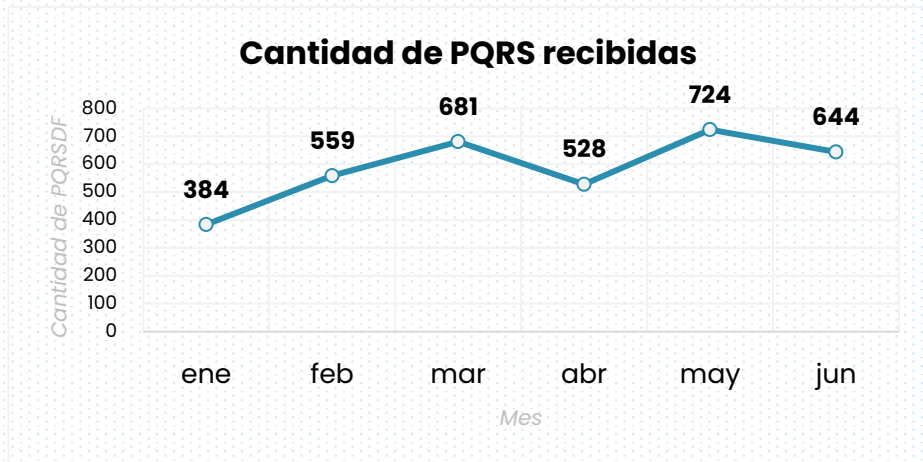
TABLA DE CONTENIDO



La siguiente información estadística corresponde a las peticiones gestionadas por la Corte Constitucional mediante el Sistema de Gestión Documental (SIGOBius).

Peticiones recibidas por mes

En los primeros seis meses del año 2023, la Corte Constitucional gestionó **3.520** PQRSDf; el promedio por mes fue de 587, siendo el mes de mayo el mes con mayor volumen.



Tipos de PQRS

La mayoría eran derechos de petición de 15 días.

Modalidad de la petición	cant.	%
Derecho de petición (15 días)	1.007	28,6%
Derecho de petición de información (10 días)	900	25,6%
Derecho de petición de documentos (10 días)	820	23,3%
Derecho de petición de consulta (30 días)	521	14,8%
Denuncia	81	2,3%
Queja	81	2,3%
Sugerencia	44	1,3%
Agradecimientos, felicitaciones, premios y/o reconocimientos	33	0,9%
Derecho de petición congresistas	13	0,4%
Acciones sin competencia de la Corte	11	0,3%
Reclamo	8	0,2%
Peticiones sin competencia de la Corte	1	0,0%
Total	3.520	100%

Dependencias

El 47,4% de las PQRS recibidas fueron gestionadas por Sala Plena.

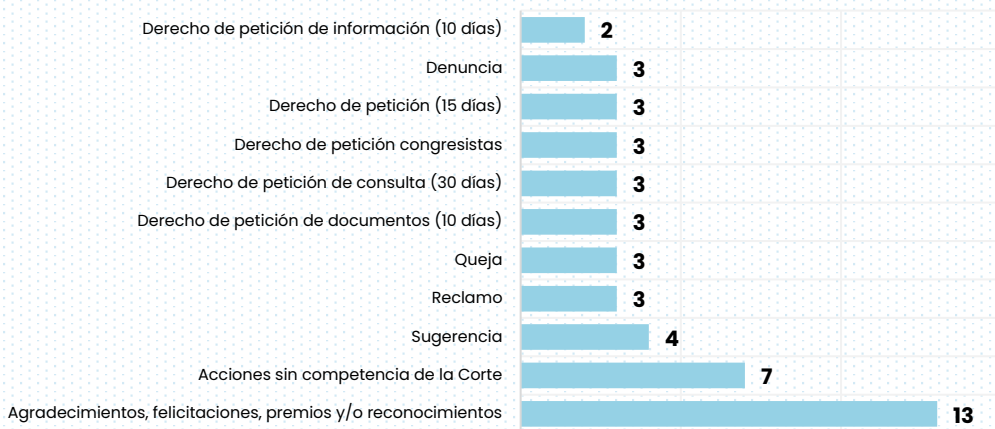
Dependencia	cant.	%
Sala Plena	1.669	47,4%
Secretaría General	1.048	29,8%
Relatoría	662	18,8%
Coordinación Administrativa	91	2,6%
Presidencia	21	0,6%
Sistemas	8	0,2%
Divulgación y Prensa	4	0,1%
Despachos	17	0,5%
Total	3.520	100%

Tiempos de gestión

En promedio, las PQRSDF recibidas fueron gestionadas en **tres días** hábiles.

Tiempo promedio de gestión en días

Modalidad de la petición



Días hábiles



Corte
Constitucional
de Colombia

www.corteconstitucional.gov.co